

Privacybeleid	2	
1	Beleidsverklaring	2
2	Categorieën persoonsgegevens die door RBS worden verzameld	2
3	Hoe verwerkt RBS persoonsgegevens?	2
4	Openbaarmaking/verstrekking van persoonsgegevens	3
5	Identiteit van de verantwoordelijke	3
6	Procedures voor de bescherming van persoonsgegevens	4
7	Cookies	4
8	Links naar websites van derden	4
9	Kennisgeving van beleid en beleidswijzigingen	4
10	Contact opnemen met RBS	4

Privacybeleid

Woorden met hoofdletters die in dit document worden gebruikt, maar niet gedefinieerd, hebben de betekenis zoals omschreven in de Algemene Voorwaarden marketindex.

1 Beleidsverklaring

The Royal Bank of Scotland N.V. (RBS) respecteert en beschermt de privacy van de Cliënt. U kunt de website van marketindex bezoeken (op www.rbs.nl/marketindex) zonder persoonlijke of financiële informatie te verstrekken. Als u echter wenst deel te nemen aan de demonstratieversie van het marketindex Handelsplatform of een Handelsrekening wilt openen en actief wilt handelen op het marketindex Handelsplatform (beide platformen tezamen de 'marketindex Platformen'), dient u RBS (optredend als de 'verantwoordelijke' zoals gedefinieerd in de Wet bescherming persoonsgegevens ('Wbp')) bepaalde persoonlijke en financiële informatie (persoonsgegevens in de zin van de Wbp (hierna 'persoonsgegevens')) te verstrekken. Het doel van dit privacybeleid ('Privacybeleid') is uitleg te geven over het privacybeleid RBS en de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens.

2 Categorieën persoonsgegevens die door RBS worden verzameld

RBS verzamelt persoonsgegevens uit diverse bronnen zoals:

- Rekeningaanvragen en andere formulieren die RBS u verzoekt om in te vullen met betrekking tot uw Handelsrekening, in het bijzonder informatie over uw identiteit zoals naam en contactgegevens (inclusief uw zakelijke en privé-emailadres, zakelijke en privé-adres en zakelijk, mobiel en privé-telefoonnummer), uw financiële situatie en uw ervaring met beleggingen evenals andere gegevens die u op dergelijke formulieren aan ons verstrekt.
- Informatie die u aan RBS verstrekt tijdens het aanvragen van een rekening op het marketindex Handelsplatform. Transacties van Cliënten op de marketindex Platformen (zoals rekeningnummer, rekeningssaldo en handelsactiviteit).
- Informatie die u RBS op papier, via email, middels de klantenservice of anderszins verstrekt.

Indien door u verstrekte informatie is verouderd of onjuist is, verzoekt RBS u dit te corrigeren door contact op te nemen met het marketindex team via de onderstaande contactgegevens.

RBS streeft ernaar haar cliënten een zo goed mogelijke service te verlenen. Ter verbetering van de kwaliteit van haar service worden telefoongesprekken opgenomen die u met haar klantenservice voert.

3 Hoe verwerkt RBS persoonsgegevens?

RBS verwerkt uw persoonsgegevens met als doel en voor zover noodzakelijk:

- Voor het beoordelen en accepteren van u als (potentiële) Cliënt;
- Voor het openen, onderhouden (inclusief het bijwerken van uw contactgegevens) en verzorgen van uw Handelsrekening op het marketindex Handelsplatform;
- Voor het verlenen van diensten krachtens de Algemene Voorwaarden marketindex (met name het voltooien van Transacties op het marketindex Handelsplatform) en om enige andere verplichting uit te voeren die voortvloeit uit uw marketindex-relatie met RBS;
- Om het u mogelijk te maken om op de demonstratieversie van het marketindex Handelsplatform te handelen;
- Om antwoord te geven op uw vragen en/of u (op verzoek) bepaalde informatie te sturen;
- RBS en de vennootschappen binnen de groep kunnen - voor zover wettelijk toegestaan - uw persoonsgegevens gebruiken om u informatie te sturen over aanbiedingen, producten en diensten die verband houden met marketindex (tenzij u ons via www.rbs.nl/marketindex laat weten dat u niet wilt dat wij uw persoonsgegevens gebruiken voor direct marketing doeleinden) Indien wij u op het door u

opgegeven emailadres diensten van derden willen aanbieden, zullen we daarvoor eerst uw toestemming vragen.;

- (Statistische) analyse van gegevens en het op basis daarvan i) herzien, ontwikkelen en verbeteren van de website, producten en diensten en ii) selecteren welke informatie voor u interessant zou kunnen zijn, alsmede ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals het vereiste om uw identiteit te controleren in overeenstemming met de voorschriften betreffende de bestrijding van het witwassen van geld; en
- Voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector, daaronder mede begrepen het bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) (strafbare) gedragingen gericht tegen de branche waarvan RBS deel uitmaakt, de groep waartoe RBS behoort, RBS zelf, haar cliënten en medewerkers, alsmede het gebruik van en de deelname aan waarschuwingssystemen.

Alle gegevens die door uw transacties op de marketindex Platformen worden gegenereerd, worden automatisch gedurende toepasselijke wettelijke bewaartermijnen in een online archief opgeslagen.

4 Openbaarmaking/verstrekking van persoonsgegevens

Met inachtneming van de procedure die hierna is omschreven onder 6, kan RBS uw persoonsgegevens aan derden (die al dan niet verbonden kunnen zijn met RBS) openbaar maken of verstrekken in verband met het onderhouden van de marketindex-website of de uitvoering van de diensten die door RBS aan u worden verleend in verband met marketindex of als anderszins toegestaan of voorgeschreven door toepasselijke wet- en regelgeving.

Aangezien RBS bepaalde technologie- en klantenservicediensten (inclusief het verwerken van de documentatie voor het openen van rekeningen en algemene klantenservice) aan verschillende externe dienstverleners uitbesteedt, en administratieve en andere ondersteuning van andere filialen van de bank ontvangt, kan een aantal van deze dienstverleners en filialen (zowel binnen als buiten de vennootschappelijke groep van RBS) toegang hebben tot uw persoonsgegevens om de informatie en diensten die u van RBS heeft verzocht aan u te kunnen leveren. Ook worden bij de uitvoering van betalingsopdrachten persoonsgegevens van u uitgewisseld met derden omdat tussenpersonen en/of verwerkingscentra op verschillende locaties wereldwijd worden ingeschakeld.

De persoonsgegevens die RBS van u verzamelt kunnen worden overgedragen aan en opgeslagen op een bestemming buiten de Europese Economische Ruimte ('EER'). Zij kunnen ook worden verwerkt door personeel dat buiten de EER werkzaam is en dat voor RBS of een van haar toeleveringsbedrijven werkt wanneer zij openbaar zijn gemaakt aan een dergelijk persoon in de omstandigheden die in de bovenstaande alinea zijn weergegeven. Deze landen buiten de EER kunnen landen zijn die geen vergelijkbare privacybescherming bieden als de landen binnen de EER ingevolge de Europese Privacy Richtlijn 95/46/EC. Hierdoor zouden gegevens ook voorwerp kunnen zijn van onderzoek door bevoegde nationale autoriteiten van de landen waar deze gegevens zich bevinden (zowel binnen als buiten de EER).

Openbaarmaking of verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden kan bijvoorbeeld ook met uw toestemming geschieden en/of voor zover anderszins toegestaan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving. Zo kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden.

Indien RBS relevante bedrijven of activa verkoopt, kan zij uw persoonsgegevens aan de toekomstige koper openbaar maken als onderdeel van een legitiem bedrijfsdoel. Als RBS, of vrijwel al haar activa, door een derde wordt overgenomen, kunnen persoonsgegevens die door RBS over u worden aangehouden, aan die derde worden overgedragen.

5 Identiteit van de verantwoordelijke

Degene die verantwoordelijk is voor het verwerken van uw persoonsgegevens is:

The Royal Bank of Scotland N.V., London Branch
250 Bishopsgate
Londen EC2M 4AA
Verenigd Koninkrijk

6 Procedures voor de bescherming van persoonsgegevens

RBS heeft procedures ingevoerd voor de bescherming van uw persoonsgegevens. RBS beperkt toegang tot persoonsgegevens tot de werknemers of medewerkers van RBS die van deze informatie op de hoogte moeten zijn om u te voorzien van de producten of diensten van RBS op de marketindex-website. Voorts zorgt RBS voor fysieke, elektronische en procedurele beveiliging om uw persoonsgegevens te beschermen. RBS beschermt uw persoonsgegevens en uw rekeninginformatie door deze op beveiligde servers te bewaren, met gebruik van firewalls en andere beveiligingstechnologie om haar netwerk en systemen te beschermen tegen aanvallen van buitenaf en door van u te eisen dat u de specifieke instructies van RBS volgt voor de toegang tot het Handelsplatform en de demonstratieversie van het marketindex Handelsplatform, met name middels het gebruik van beveiligde ID's en wachtwoorden. RBS voert periodiek interne controles van haar bedrijfspraktijken en –procedures uit, waarbij zij haar geheimhoudingsnormen en toegang tot informatie onderzoekt, om uw persoonsgegevens op de beste wijze te beschermen.

7 Cookies

RBS maakt gebruik van internet-cookies. Cookies zijn kleine hoeveelheden gegevens die de marketindex website naar uw webbrowser kan sturen om op uw computer op te slaan. RBS gebruikt cookies wegens de functionele kenmerken van de website die uw gebruik van de marketindex website mogelijk maken of vergemakkelijken nadat u hebt ingelogd, namelijk om u te identificeren als een ingelogde gebruiker en om uw voorkeuren voor bepaalde soorten gegevensinvoer op te slaan. Ook kan RBS de informatie gebruiken om de website en dienstverlening te verbeteren. De domeinnaam van de site server die de cookies doorgeeft is marketindex.rbs.nl.

U kunt beslissen of en hoe uw computer een cookie accepteert door uw voorkeuren of opties in uw browser te configureren. Als u echter cookies weigert, is het mogelijk dat u bepaalde delen van de online diensten of websitekenmerken van marketindex niet op uw voorkeuren kunt aanpassen, en voor sommige diensten is het opnieuw invoeren van bepaalde gegevens noodzakelijk.

Instructies met betrekking tot het aanpassen van de instellingen van de browser vindt u bij Help in de toolbar van de meeste browsers.

8 Links naar websites van derden

De marketindex website kan hyperlinks bieden naar websites van derden voor het gemak en de informatie van Cliënten. Als u deze links gebruikt, verlaat u de marketindex website. RBS heeft geen controle over dergelijke websites van derden of hun privacybeleid, die kan verschillen van die van RBS. RBS verleent geen goedkeuring en geeft geen garanties en doet geen uitspraken over de juistheid van websites van derden. De persoonsgegevens die u aan (ongerelateerde) derden wenst te verstrekken vallen niet onder dit Privacybeleid. U dient het privacybeleid van de websites van derden te bestuderen voordat u uw persoonsgegevens aan derden verstrekt. Sommige derden kunnen ervoor kiezen om hun persoonsgegevens met RBS te delen. Dit delen van persoonsgegevens wordt beheerst door het privacybeleid van het bedrijf dat de persoonsgegevens met RBS deelt.

9 Kennisgeving van beleid en beleidswijzigingen

Dit Privacybeleid is gepubliceerd op de marketindex website en eventuele aanpassingen worden ook op de website gepubliceerd. RBS beveelt aan dat u deze site regelmatig bezoekt, zodat u op de hoogte bent van eventuele aanpassingen die op het Privacybeleid zijn aangebracht.

10 Contact opnemen met RBS

RBS hecht waarde aan uw mening. Indien u opmerkingen of vragen heeft over het Privacybeleid van RBS in het algemeen of met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met het marketindex-team:

marketindex
Postbus 1320
1000 BH Amsterdam
E-mail: marketindex.nl@rbs.com
Telefoon: 020 6 551 422
Fax: 020 6 551 423

RBS kan voor uw verzoek om inzage in uw persoonsgegevens een (wettelijk vastgestelde) vergoeding in rekening brengen. Indien uw persoonsgegevens feitelijk onjuist zijn, onvolledig of niet ter zake dienend zijn voor het doel of de doeleinden van de verwerking, of anderszins worden verwerkt in strijd met een wettelijk voorschrift kunt u ons verzoeken de gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving.

RBS en de vennootschappen binnen de groep kunnen - voor zover wettelijk toegestaan - uw persoonsgegevens gebruiken om u informatie te sturen over aanbiedingen, producten en diensten die verband houden met marketindex. Indien u hiervoor toestemming heeft gegeven, doch dit op een later moment wilt herzien, kunt u dit kenbaar maken door een email te sturen naar marketindex.nl@rbs.com.

Nadere informatie: www.rbs.nl/marketindex
marketindex, Postbus 1320, 1000 BH Amsterdam
E-mail: marketindex.nl@rbs.com
Telefoon: 020 6 551 422, Fax: 020 6 551 423